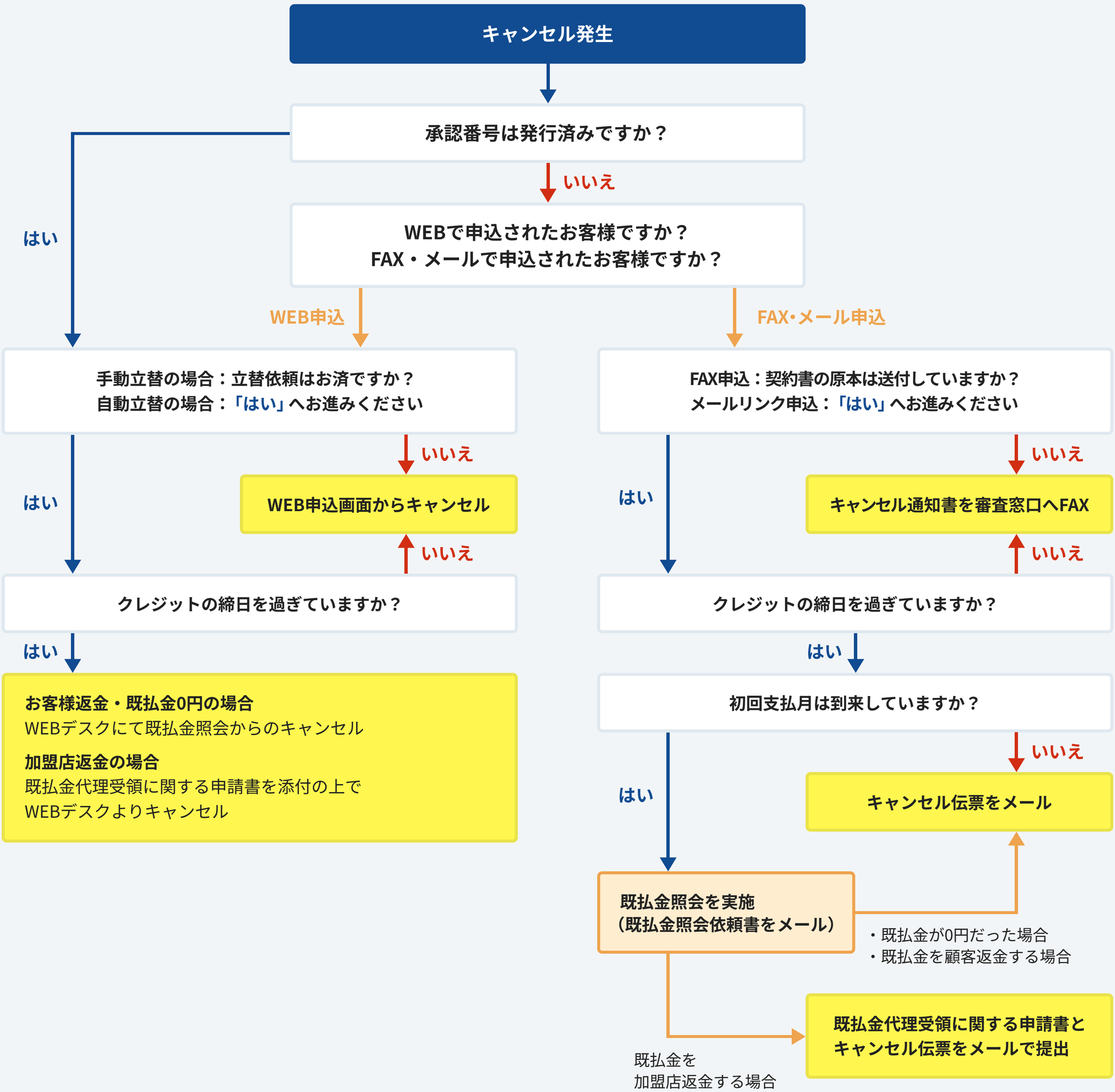
キャンセルフロー


キャンセル発生
承認番号は発行済みですか？
いいえ
はい
WEBで申込されたお客様ですか？
FAX・メールで申込されたお客様ですか？
WEB申込
FAX・メール申込
手動立替の場合：立替依頼はお済ですか？
自動立替の場合：「はい」へお進みください
FAX申込：契約書の原本は送付していますか？
メールリンク申込：「はい」へお進みください
いいえ
WEB申込画面からキャンセル
はい
いいえ
キャンセル通知書を審査窓口へFAX
はい
いいえ
クレジットの締日を過ぎていますか？
クレジットの締日を過ぎていますか？
はい
はい
お客様返金・既払金0円の場合
WEBデスクにて既払金照会からのキャンセル
加盟店返金の場合
既払金代理受領に関する申請書を添付の上で
WEBデスクよりキャンセル
初回支払月は到来していますか？
いいえ
はい
キャンセル伝票をメール
既払金照会を実施
（既払金照会依頼書をメール）
・既払金が0円だった場合
・既払金を顧客返金する場合
既払金代理受領に関する申請書と
キャンセル伝票をメールで提出
既払金を
加盟店返金する場合